

Elégedettségmérés és fenntartási javaslatok tanodai program működtetéséhez

**Kerkai Jenő Népi Kulturális Tanoda
TÁMOP-3.3.9.A-12/2-2012-0054**

2015. június

Tartalom:

- A tanodai tanulók elégedettsége
- A tanodai tanárok elégedettsége
- A tanodai tanulók szüleinek elégedettsége
- Javaslatok a tanodai program további működtetésére

1. Bevezetés, alkalmazott módszerek

2015. május 15. és 2015. június 25. között a Katolikus Ifjúsági és Felnőttképzési Egyesület által működtetett Kerkai Jenő Népi Kulturális Tanoda programjának elégedettségét vizsgáltuk és javaslatokat tettünk a tanodai program továbbműködtetésének folytatására.

A vizsgálat során az 1. sz. mellékletben csatolt tanulói kérdőívet, a 2. sz. mellékletben csatolt tanári kérdőívet, valamint a 3. sz. mellékletben csatolt szülői kérdőívet alkalmaztuk, hogy írásos formában, egyéni kitöltés során adhassanak az érintettek visszajelzést. A kérdőív nyitott kérdésekből állt részben, hogy kifejtthessék álláspontjukat az ügyfelek, azonban skála jelöléseket is tartalmazott az összehasonlíthatóság érdekében. Beérkezett tanulói kérdőívek száma: 24 db, beérkezett munkatársi kérdőívek száma: 5 db.

A tanulókkal a kétéves tanodai program végén egyéni interjút készítettünk, ahol ismertették a számukra legjobban és legkevésbé tetsző dolgokat, beszámolhattak tanulmányi és személyi fejlődésükről, kifejtették véleményüket a tanárokról, programokról, valamint javaslatokat tettek a jövőre vonatkozóan. Az egyéni interjún 20 fő vett részt.

A tanári karral és a munkatársakkal fókuszcsoportos kiértékelés formájában a következő szempontok alapján adtak ötleteket, fejlesztési javaslatokat, korrigálandó feladatokat: diákok teljesítménye, összetétele, tanárok együttműködése, tanári munka, helyszín, berendezés, eszközök, közösségi programok, menedzsment, szakmai vezetés.

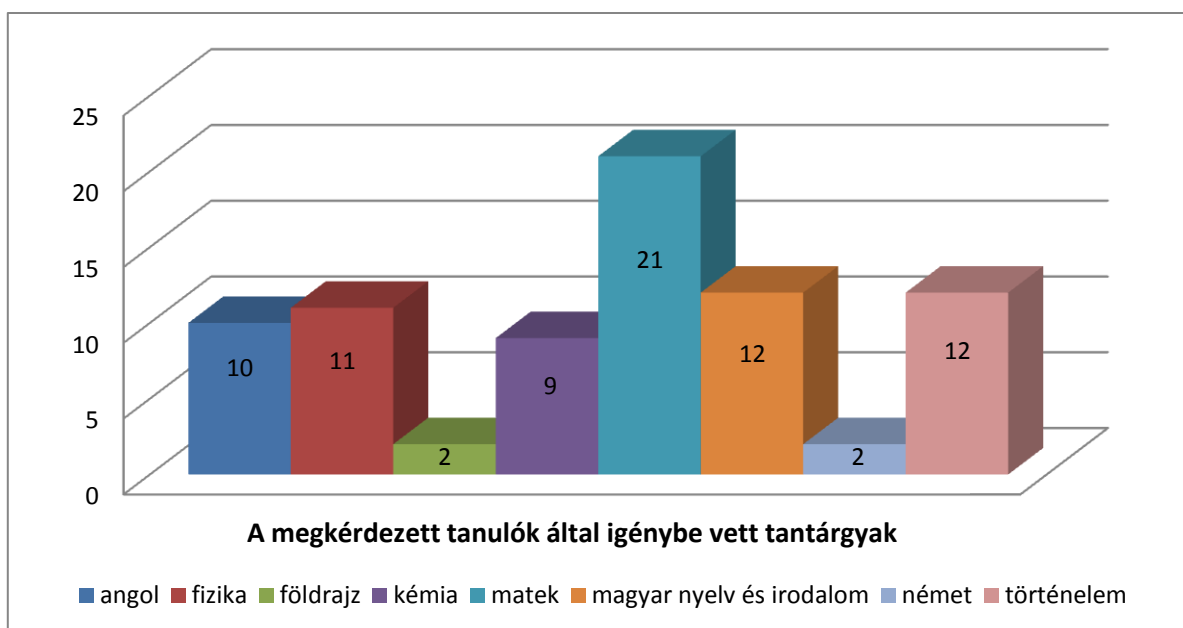
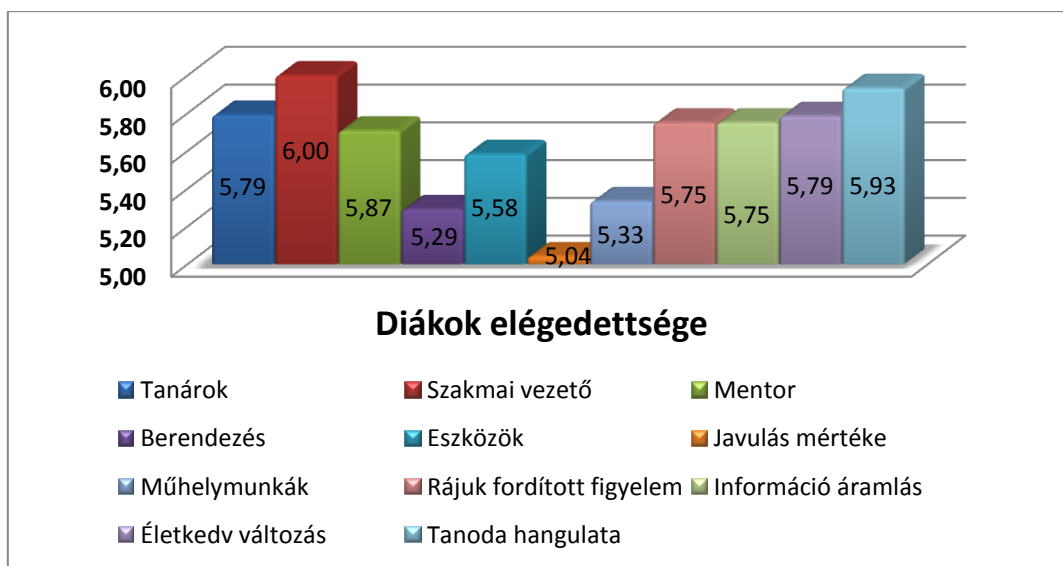
A szülők érdeklődése csekély a diákok tanodai munkája során, így viszonylag kevés szülő vett részt az értékelésben. Beérkezett kérdőívek száma: 6 db.

A kérdőívek elemzése és az interjúk elemzése után javaslatokat állítottunk össze, hogy a fenntartási időszakban mire kell figyelni a tanodai működtetés során, hová kell helyezni a fejlesztési irányvonalakat, mivel lehetne magasabb színvonalra emelni a tanodai szolgáltatást.

2. Tanodai tanulók kérdőíves felmérése

A tanulók 6-os skálán jelölték elégedettségüket a tanárookra, szakmai vezetőre, mentorra, berendezésre, eszközökre, tanulmányi javulásra, műhelymunkákra, figyelem ráfordításra, információ-áramlásra, életkedv-változásra, közösségre vonatkozóan.

A diákok elégedettsége magas fokú, hiszen 5 és 6 pont között találjuk valamennyi szempont értékelését. Az alábbi diagramm a skála finomhangolását mutatja, amely szerint az 5 és 6 pont között hogyan változott a diákok véleménye az egyes szempontok szerint. Kimondható, hogy a legnagyobb elégedettséget a szakmai vezető, az életkedv-változás, a tanárok és a tanoda általános értékelése kapta. A felső kategóriában (5 pont felett) a legkevésbé kiemelt értékelést a tanulmányi javulás mutatta, de még ez is túllépte az átlag 5 pontos értékelést.



A tanodában a diákok mindegyike részt vett szociális kompetencia foglalkozásokon, emellett tantárgyakat igényeltek az egyéni fejlesztési tervben javasoltak alapján. A tantárgyi fejlesztés igénybe vételét a fenti ábra mutatja. Ez alapján a diákoknak elsősorban a természettudományos tantárgyakból (matematika, fizika, kémia), majd ezt követően humán tárgyakból (magyar, történelem, angol) van szükségük segítségre. A tanodai humán és reálszakos tanároknak ezért sok esetben univerzálisnak kell lenni az adott szakterületen, hiszen a diákok a szokásos 5 tantárgy (matematika, magyar, angol, IKT kompetencia, szociális kompetencia) mellett más tárgyakból is kértek tanulmányi segítséget. Érdekesség, hogy IKT kompetenciát mindössze néhány tanuló (2 fő) igényelt csak.

A nyílt kérdésekre adott válaszban a diákok megjelölhették a számukra leginkább pozitív emléket és negatív élményeket. Ezekre a következő válaszok születtek:

Pozitív emlékek	Negatív élmények
<ul style="list-style-type: none"> • Megismertem Ildit (szakmai vezető) és Vanesszát (tanuló). • Mikor felléptünk a Pinceszínházban. • Elmentünk kirándulni. • Az, amikor minden nap úgy jöttünk be, hogy Ildi (szakmai vezető) már csinálta a teát. • Amikor pizzát ettünk. • Nem buktam meg fizikából! • A sok barát megismerése. • Mikor sikerült mindent megtanulni. • A kirándulások és a közös foglalkozások, bulik. • A pécsi kirándulás • Színész műhelyek, pécsi kirándulás • Minden! (ebből a válaszból több is érkezett) • Az hogy itt voltam. • Amikor nagyon magam alatt voltam, és Ildi (szakmai vezető) és Dia (tanuló) meghallgattak, és segítettek. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rita néni (matek tanár) • Amikor a többiek veszekedtek egymással. • Amikor Viviennel "balesetet szenvedtünk". • Az, amikor Máté megvágta a kezét. • Mikor haza lettünk zavarva. • Semmi. (ebből a válaszból nagyon sok érkezett)

A diákok számára különösen fontos volt a tanodai fogadtatás, a közösségi programok, de néhányan a tanulásban való segítségnyújtást emelték ki legfőbb pozitívumnak. Számos gyermek nem tudott negatív élményt megjelölni, akik jelöltek ilyen az egy tanodai balesetre és néhány konfliktus helyzetre utal.

Arra is vonatkoztak kérdések, hogy min változtatnának a diákok, illetve milyen programokon vennének részt szívesen. Tapasztalatunk az, hogy a diákok nehezen tudják megfogalmazni, hogy mit is szeretnének, mitől lenne számukra jobb a tanodai környezet. Néhány javaslattal azonban segítettek a jövőbeni munkát:

- Több közösségi programot csinálni, ami a sporthoz kötődik!
- A dekorációt színesíteném, otthonosítanám.

- Több tea, több pizza.
- A tanárok legyenek szigorúbbak.
- Nagyobb udvar, több foglalkozás, több kirándulás, hétvégenkénti összejövetel.
- Külön közösségi programok.
- Elmennénk moziba vagy paintballozni.
- Foci, biciklizés.
- Debreceni virágfesztivál.
- Szeptembertől szeretnék valamit sportolni. Továbbra is szeretnék kórusban énekelni.
- Futás, úszás, bicajozás.
- Sport, tánc, futás!
- Foci.
- Tánc, futás.

A tanodai dolgozóknak szánt üzeneteik a köszönetről, szeretetről és a tanoda folytatásának reményéről szólnak:

- Köszönök mindent!
- Köszönöm, hogy végigsegítették ezen az úton, amin még haladok, köszönöm a sok lehetőséget. Köszönök mindent.
- Maradjon továbbra is ilyen jó a tanoda.
- Azt üzenem, hogy soha nem fogom őket elfelejteni!
- További jó munkát!
- További ilyen jó munkát kívánok, így tökéletes, ahogy vagytok!
- Ügyesen tanítanak! Csak így tovább.
- Remélem, hogy a jövőben lehetőségem lesz olyan élményeket szerezni, amelyikeket lehetővé tettek nekünk.
- Maradjon minden mindig ilyen kedves.
- Szerettem mindenkit!!!
- Maradjanak ugyan ezek a tanárok, mert nagyon sokat köszönhetünk nekik.
- Hogy ők maradjanak! Forever! És akik most lesznek, nem állok velük szóba!
- Minden tanár maradjon, szeretem őket!
- Szeretlek titeket.
- Hogy jövőre is ők legyenek, mert nagyon szeretjük őket.

Összefoglalásképpen megállapítható, hogy a diákok a kétéves tanodai programmal elégedettek, sikeresnek ítélik meg, számos olyan élményről számoltak be, amely a tanodai célok beteljesülését nyugtázza.

3. Tanodai tanulók egyéni interjúja

A tanulók egyenként 15-20 perces beszélgetés formájában vettek részt a kiértékelésen, ahol az értékelő szakember, a szakmai vezető és a projektmenedzser vett részt. Meghallgatott tanulók száma: 20 fő. Az alábbi véleményeket név nélkül írjuk le, megjelölve a tanuló iskolai osztályát, tanodai tartózkodás intervallumát, felvett tantárgyakat.

Tanuló 1. (7. osztályos, fiú, nevelő szülőknél élő diák, fejlesztés: matek, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: félév)

Pozitívumok:

- közösség jó volt, befogadtak, elfogadóak voltak a tanárok
- szeretek gépezni és játszani
- jegyekben is fejlődtem
- Rita néni sokat segített, ő a kedvenc (matek tanár)
- jó a hangulat a programokon

Negatívumok:

- nem nagyon sikerült még barátokat szerezni

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- szeretek biciklizni, érdekel az autószerelés
- járnék jövőre is

Tanuló 2. (7. osztályos, fiú, nevelő szülőknél élő diák, fejlesztés: angol, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: félév)

Pozitívumok:

- jók voltak a bulik
- jó volt a sok süti és pizza
- befogadott a közösség
- Anna a kedvenc tanárom (angol tanár)
- jobban megértettem az angolt

Negatívumok:

- barátokat még nem szereztem

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- szeretek rajzolni és kocsikat festeni
- járnék jövőre is

Tanuló 3. (7. osztályos, fiú, fejlesztés: magyar, történelem, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- programokon sokan itt vagyunk és lehet ismerkedni
- Tamás bácsi a kedvenc, sokat tud segíteni (magyar tanár)
- új barátokat szereztem itt
- ünnepekre eljárak, a pécsi kirándulás programja is tetszett

Negatívumok:

- nem volt kedvem a műhelyekhez, nem érdekesek

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- informatika műhelyre eljárnék, ha lenne, mert informatikával szeretnék foglalkozni
- járnék jövőre is

Tanuló 4. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, angol, történelem, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- tetszett a közösség, lehetett sokat beszélgetni
- szívesen vettem részt a programokon
- Ildi volt a kedvenc (szakmai vezető)

- először visszahúzódtam, de utána mindenkivel megismerkedtem
- jó előadások voltak a programokon
- érdekes helyekre mentünk
- jókat ettünk
- élmény volt, hogy szerepeltem

Negatívumok:

- tanulás itt nehéz volt, mert sokat beszélgettem

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- járnék jövőre is
- média területen szeretne továbbtanulni

Tanuló 5. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, magyar, kémia, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- izgalmas feladatok és programok voltak
- színészműhely élményt jelentett
- sok pizza
- ópusztaszeri kirándulás
- sok új embert ismertem meg
- kedvencek: Tamás bácsi (magyar tanár), mert vicces, lehet vele hülyéskedni, de komoly is tud lenni, valamint Rita néni (matek tanár), mert jól magyaráz
- Ildi (szakmai vezető) volt a mentorom, nagyon kedveltem, minden problémát meg tudtam vele beszélni, próbált tanácsot adni
- jegyet is javítottam az iskolában
- komolyabb lettem, mióta én vagyok a diákok képviselője

Negatívumok:

- tavaly viselkedési problémák miatt nem mehettem el a pécsi kirándulásra, mert azt igazságtalannak éreztem
- sok volt a rongálás a tanodában

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- járnék jövőre is
- érdekelne jövőre: sárkányhajózás, ejtőernyőzés, fürdő, közös családi nap, focizás, tánc
- felszolgálónak vagy pedagógiai asszisztensnek készülök

Tanuló 6. (7. osztályos, fiú, fejlesztés: matek, angol, történelem, magyar, fizika, kémia, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- jól éreztem magam itt
- kémiából az iskolában is meglátszik a jegyeiken
- kedvenc tanárom Tamás bácsi (magyar tanár)
- színi előadás nagy élmény volt
- szereztem barátokat

Negatívumok:

- valahogy nem mesélek az osztálytársaimnak a tanodáról, mert nem kerül szóba

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- járnék jövőre is

- állatorvos szeretnék lenni
- jó lenne több fizika, kémia, biológia
- moziba is mehetnénk, paintball is érdekelne
- legyenek állatok a tanodában (macska, kutya)

Tanuló 7. (9. osztályos, lány, fejlesztés: matek, angol, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- jó a közösség
- a programok izgalmasak
- a színdarabok jók
- jegyet is javítottam az iskolában
- sokat segít a tanuláshoz a magyarázatban
- kedvenc tanárok: Rita néni és Zsolti bácsi (matek tanárok), Ildi (szakmai vezető)

Negatívumok:

- Henit nem kedveltem (matek tanár), mert nem értettem az anyagot és ezért kiabált velem, valamint az órán is állandóan telefonozott

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- járnék jövőre is
- turizmus érdekelne a jövőben
- szeretnék rajzolni tanulni a tanodában
- jó lenne megnézni egymás tehetségterületeit, a tanulók egymástól tanulhatnak, én pl. kajakban vagyok jó

Tanuló 8. (8. osztályos, lány, fejlesztés: matek, angol, fizika, kémia, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- felvételi felkészítésben segített
- itt jobban megértettem az anyagot, mint az iskolában
- fel tudtam szabadulni
- itt jobb volt néha, mint otthon
- új barátokat szereztem
- Kedvenc tanárom Rita néni (matek tanár)

Negatívumok:

- nem ért semmi negatív

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- járnék jövőre is
- valami biológiával kapcsolatos területre mennék szívesen
- szívesen színesíteném, dekorálnám a tanodát, hogy még otthonosabb legyen, ehhez szívesen jövök segíteni is

Tanuló 9. (8. osztályos, fiú, fejlesztés: matek, magyar, fizika, kémia, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- kedvesek az emberek
- lettek barátaim
- jegyeiken is javítottam, segített az iskolai tanulásban
- kedvenc tanárom: Tamás bácsi (magyar tanár)

- minden programon volt valami finomság
- műhelyek témái jók voltak

Negatívumok:

- sok volt néha az ökörködés a délutáni foglalkozásokon
- néhány gyerek kicsit rendetlen, akiket helyre kéne tenni
- tanárok lehetnének szigorúbbak

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre attól függ, hogy tudok-e járni, hogy milyen nehéz lesz az új suli

Tanuló 10. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, történelem, fizika, kémia, magyar tanodai szolgáltatás igénybe vétele: félév)

Pozitívumok:

- tanodában érthetően magyaráztak
- jegyeket is javítottam az iskolában
- kedvenc tanárom Tamás bácsi (magyar tanár)
- új barátokat is szereztem, de voltak itt már korábban is barátaim

Negatívumok:

- közösségi programokra nem tudok járni idő hiányában

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is szívesen járnék
- állatorvos vagy rendész szeretnék lenni

Tanuló 11. (8. osztályos, lány, fejlesztés: matek, magyar, fizika, kémia, német, földrajz, történelem, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- segítettek a tanodában jobb magyarázatokkal
- vannak új barátaim
- Tamás bácsi a kedvencem (magyar tanár)

Negatívumok:

- Rita nénit (matek tanár) nem kedveltem, mert flegma a stílusa
- műhelyekbe nem kapcsolódtam be, mert nem álltak közel hozzám

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- nem biztos, hogy járnék tovább, mivel van néhány személy (tanuló), akit nem kedvelek
- péknek fogok tanulni

Tanuló 12. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, fizika, kémia, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: félév)

Pozitívumok:

- tanárok jól tanítanak
- sokat javítottam, akár 1-1 egész jegyet is
- kedvenc tanárom Tamás bácsi, bár nála nem volt órám
- engem a barátnőm hozott, de itt új barátokat is szereztem

Negatívumok:

- közösségi programokon nem vettem részt, mert időben nem voltak jókor

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék
- szeretnék gimnáziumba menni

Tanuló 13. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, történelem, fizika, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: egy év)

Pozitívumok:

- jobban felzárkóztam mindenből
- jobb a bizonyítványom
- vicces a közösség
- sok új barátot szereztem
- Tamás bácsi a kedvenc tanárom (magyar tanár)

Negatívumok:

- közösségi programokon nem mindig tudtam részt venni idő hiányában

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék
- jó lenne néhány közösségi sportprogram: futás, úszás, bicikli

Tanuló 14. (7. osztályos, fiú, fejlesztés: matek, magyar, angol, történelem, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- pécsi kirándulás, mert sokfelé voltunk, vár tetszet nagyon
- tanárok és diákok társasága is jó
- jobban megértem a tantárgyakat
- Rita néni a kedvencem (matek tanár)
- jók voltak a kiselőadások a műhelyeken
- színi műhelyen is részt vettem, amely nagy élmény volt
- két jó barátot is szereztem
- szerintem engem is kedvelnek a többiek
- fontos, hogy volt udvar, mert így néha lehetett focizni

Negatívumok:

- volt egy lány, akivel összevesztem

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is szeretnék járni

Tanuló 15. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, történelem, fizika, magyar, angol, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- kedvesek a tanárok, jól magyarázzák a dolgokat
- jók a programok
- Ildi (szakmai vezető), Ica (közfoglalkoztatott), Tamás (magyar tanár) a kedvencem
- javítottam az iskolában is
- sok ismerős volt már, amikor idejöttem, de új barátokat is szereztem

Negatívumok:

- nem volt

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék
- kedvelem az állatokat, különösen a macskát, legyen cica a tanodában

Tanuló 16. (8. osztályos, fiú, fejlesztés: matek, magyar, történelem, fizika, kémia, földrajz, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- jó a program és a kaja, tea
- Ildi (szakmai vezető) sokat segített
- Tamás bácsi a kedvenc tanárom (magyar tanár)
- jobb jegyet kaptam mindenből, a felvételiben is segítettek
- jó, hogy van laptop és internet
- barátokat szereztem itt

Negatívumok:

- sok tanár volt és sokan el is mentek
- voltak olyan tanulók, akik nekem rosszat akarnak
- táncórán is voltam, de a tánctanár nagyon szigorú volt

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék
- turisztika érdekel a jövőben

Tanuló 17. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- megvigasztaltak a tanodában, ha bánatom volt
- voltak itt régi barátok, de lettek újak is
- Ildit (szakmai vezető) szerettük
- Rita néni (matek tanár) mindent elmagyarázott
- kirándulás nagy élmény volt
- Tamás bácsi a kedvencem (magyar tanár)
- sokkal jobban meg tudtam nyílni mások előtt
- önuralmat is tanultam
- sokat javítottam az átlagomon

Negatívumok:

- Rita néni túl sokat beszélt, néha lekéstem a buszt
- néhány tanuló szétszedi a berendezést

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék, szeretnék rákapcsolni a tanulásra
- gimnáziumba mennék, mert magyar tanár szeretnék lenni

Tanuló 18. (7. osztályos, fiú, fejlesztés: matek, magyar, történelem, fizika, kémia, földrajz, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- jobban tudok kommunikálni, fesztelenebb vagyok
- tanárok kedvesek
- sok barátom lett
- tea nagyon jó volt
- magabiztosabb vagyok
- Zsolti bácsi a kedvenc (matek tanár)
- Ildivel (szakmai vezető) jó viszonyom van

Negatívumok:

- Rita néni (matek tanár) nagyon szigorú volt

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék, de lehet, hogy jövőre inkább karatézni járok majd
- erdész vagy autószerelő szeretnék lenni
- jó lenne nagyobb udvar, akkor lehetne focizni
- jó lenne, ha lennének állatok
- többet lehetne csocsózni

Tanuló 19. (7. osztályos, lány, fejlesztés: matek, magyar, angol, fizika, kémia, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: két év)

Pozitívumok:

- itt voltak a barátaim
- jó a hangulat
- tanárok kedvesek
- Tamás Bácsi (magyar tanár) a kedvencem
- iskolában is javítottam
- tetszett a pályaorientáció műhely

Negatívumok:

- Rita nénit nem kedveltem: nagyon szigorú volt
- más műhelyt nem szerettem, mert unalmas volt
- hiányzik a díszítés a tanodában

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék
- ruhával, sminkkel foglalkozó műhely érdekelne
- érdekel a hipp-hopp tánc
- jó lenne kirándulni Budapestre, Bécsbe, Párizsba, Hollandiába
- díszesebb legyen a tanoda

Tanuló 20. (6. osztályos, fiú, fejlesztés: matek, magyar, tanodai szolgáltatás igénybe vétele: félév)

Pozitívumok:

- kedves és megértő volt a hangulat
- Tamás Bácsi (magyar tanár) a kedvencem
- tetszettek a külön programok
- szerettem a szünetben internetezni

Negatívumok:

- több sport program kellene
- nagyobb udvar jó lenne

Javaslatok, érdeklődés a jövőt illetően:

- jövőre is járnék
- Úszás és foci műhely legyen

Összefoglalva a nagyobb és többször kiemelt pozitív tapasztalatok:

- új barátok szerzése
- tanodai közösség élete, közösségi programok, jó társaság
- tanárok magyarázatai, sokan jelezték, hogy az iskolai érdemjegyekben is megmutatkozik a tanulás
- kedvelt tanárok: Balogh Tamás, Girst Gáborné és Majoros Ildikó
- megértés, elfogadás, beszélgetés jellemezte a tanodát

- műhelyek közül többen a színi műhely élményeit emelték ki
- kirándulások és a tanoda jó hangulata

Negatívumot csak nagyon nehezen tudtak mondani a diákok:

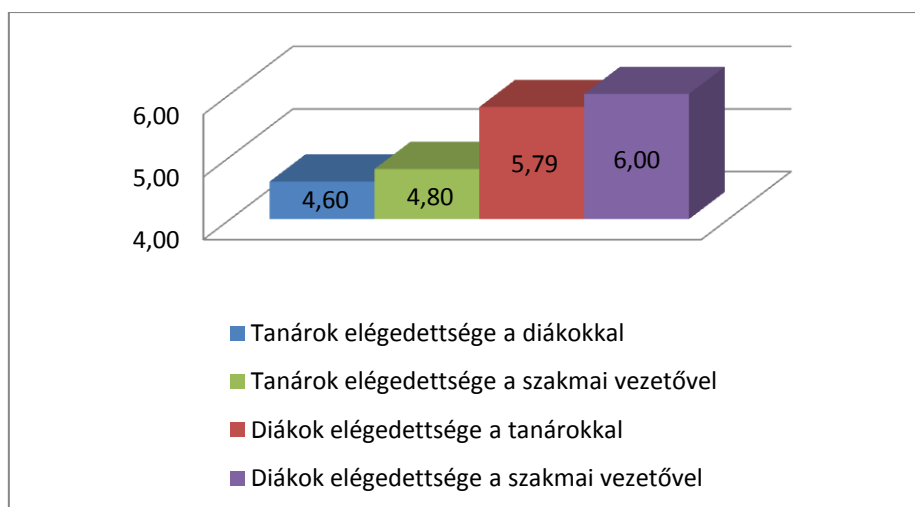
- Girst Gáborné szigorúságát többen kiemelték
- egy-egy veszekedést, konfliktust említettek
- néhol a műhelyek tartalmát kritizálták.

A diákok 85 %-a szeretne a jövőben is járni a tanodába. Néhány ötletet is adtak közösségi programokra, tanodai díszítésre vonatkozóan.

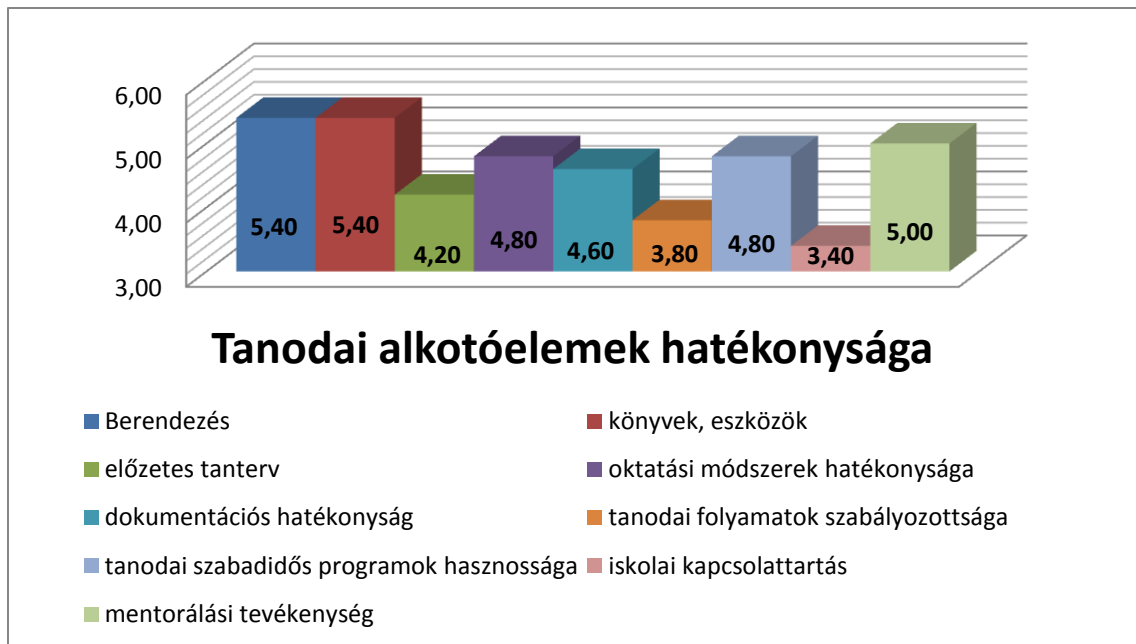
4. Tanodai tanárok kérdőíves felmérése

A tanári elégedettségmérést az 5 tanár töltötte ki. A kérdések között skála típusú és nyílt kérdés is szerepelt, hogy mind az összehasonlíthatóságot, mind a szabad vélemény-nyilvánítást elősegítsük.

A tanárok elégedettségét vizsgáltuk a diákokra és szakmai vezetőre vonatkozóan, illetve összehasonlítottuk ezt a diákok értékelésével a tanárookra és szakmai vezetőre vonatkozóan. Az alábbi diagram mutatja, hogy a tanárok már megfontoltabban értékelnek a két célcsoport tekintetében, de még mindig a pozitív megítélési kategóriában van kölcsönösen egymás értékelése a 6-os skálán.



A tanárok saját magukra vonatkozó értékelése során a következőket emelték ki: türelemre volt szükség, az egyénre szabott odafigyelés nagyon fontos volt. A diákok felé motivációs nehézséggel küszködtek sok esetben a tanárok, illetve nehéz volt azokkal a diákokkal dolgozni, akik rendszertelenül látogatták a tanodát. Összességében a saját munkájukat 4,6 pontra értékelték a tanárok.



A fenti diagram a tanoda egyes elemeivel való elégedettséget mutatja, amelyből látható, hogy a tanodai berendezések és eszközök megfelelően szolgálták a tanodai működést, valóban úgy lettek kialakítva, amely a tanodai programot segíti. A leggyengébb láncszemnek az iskolákkal való kapcsolattartás bizonyult, amelyet részben éppen az iskolák ellenállása táplált. Ez eredményezte azt, hogy a diákok iskolai problémáiról, jegyeiről csak megkésve vagy ritkán jutottak el az információk a tanodába.

A szakmai vezető esetén a tanárok visszajelezték, hogy jó kapcsolata volt a diákokkal, kedves volt, de sokszor túl közvetlen volt a viszonya a diákokkal, amely a fegyelmezés rovására történt, lazította a figyelmet a tanodai programról.

A jövőre vonatkozóan a tanárok kiemelték, hogy a szakmai munkával elégedettek, inkább a fegyelmezettségen a diákok rendszeres tanodalátogatásán, a szigorúbb követelményeken változtatnának. Különösen kiemelték a közösségi programok jótékony hatását a célcsoportra, ezeket a programokat a jövőben is folytatnák a tantárgyi fejlesztés mellett. A közösségi programok nem csak a közösséget jelentették a diákoknak, hanem a szociális képességeik fejlesztésének színterei is voltak.

5. Tanodai tanárok fókuszcsoportos interjúja

A tanárok fókuszcsoportos interjúján részt vett a két matematika-logika tanár, a magyar-szövegértés tanár, az IKT kompetencia tanár, az angolt és szociális kompetenciát oktató tanár, a szakmai vezető és a projektmenedzser.

A beszélgetéshez a következő szempontok szerint gondolta át mindenki először magában, post-it-re jegyzetelve, majd közös megosztással a csoport elé tárva a tapasztalatait:

- Diákok
- Szülők
- Tanárok
- Szakmai vezetés
- Projektmenedzsment
- Helyszín
- Felszerelés
- Iskolai kapcsolat
- Fejlesztési munka
- Programok
- Mentorálás
- Egyéb

A következőkben az egyes szempontokhoz összegyűlt tapasztalatokat, véleményeket rendszerezük.

Diákok

- Pályázat indítása után változtatták meg a 2H és 3H besorolást, így nagyon nehéz volt ezeket a gyermekeket elérni, éppen sikerült az előírást teljesíteni.
- Diákoknak nincs tanulási perspektívájuk, ezért nagyon nehéz motiválni őket.
- Nem mindig kommunikálnak, sok esetben a rendszeres bejárás is problémát okoz. Nincs kultúrájuk a különóra vagy szakkörre, ezért ez újdonság volt sokaknak, hogy délután el kell járni valahová.
- Többségükkel sikerült baráti viszonyt, jó kommunikációt kialakítani.
- Sok esetben elsunnyogták a rossz jegyet és csak alkalmilag, konfliktusoktól és érdekektől vezérelve jártak a tanodába néhányan.
- Sajnos, nagyon csúnyán beszélnek, erre ki kell találni valamit a jövőben.
- A diákok egy részének az a szemlélete, hogy elég a kettes is, és ha már érzik, hogy meglesz, akkor nagyon nehezen motiválhatók a tanulásra.
- Aki jön, azt el kell fogadnunk és segíteni kell neki a tanulásban, ez nagyon fontos minden kolléga részéről.
- Hozzák a gyerekek magukkal az egyéniségüket és a korábbi tapasztalataikat. Itt azok fejlődtek, akik rendszeresen jártak. Életre valóak.
- Fegyelmezetlenek, szélsőségesen tiszteletlenek, érdektelenek és motiválatlanok – ezeken kellene a jövőben javítani.
- Szerencsére a diákok nagyobb része tényleg tanulni akart. Jól érezték magukat és általában csak kisebb problémák voltak velük.

Szülők

- Nagy része a szülőknek nem reagált semmire, alapvetően a gyermeke sem érdekli, az iskolai előmenetelére sem kíváncsi.
- 7-8 szülő volt, aki támogatóan állt hozzá, eljött a rendezvényekre, és tartotta rendszeresen a kapcsolatot a tanórával.
- Passzívok voltak nagyon, sokukkal nehéz kommunikálni is.
- Volt néhány hálás szülő, ők sokszor eszközökkel, süteménnyel is támogatták a rendezvényeket.
- Nem nagyon jöttek a fogadóórákra, nem is érdeklődtek a gyermekük iránt.
- Egy részük szívügyeként kezeli, hogy járjon a tanórába a gyermeke.
- Sok szülő hozzáállása az, hogy ők mindenkitől mindent jobban tudnak, fontoskodók a nem igazán nagy horderejű dolgoknál.
- A szülők aktivitása és érdeklődése fokozatosan csökkent.

Tanárok

- Nehéz volt az utolsó félév bizonytalansága, a fenntartás kilátástalansága.
- A gyerekekhez pozitív hozzáállása volt mindenkinek, tanítani akartuk a diákokat. A tanárok próbáltak együtt mozogni.
- A női tanárok nagymértékben vették ki a részüket a szabadidős szervezési feladatokból.
- Tanárok munkáját hatékonynak érzem.
- Sok esetben kimerült a munka a másnapi tanulásban, készülődésben, a tényleges tudásbeli hiányokra kevesebb idő maradt.

Szakmai vezetés

- A szakmai vezetés legyen szigorúbb, közvetkezetesebb és ne mossa el a határokat felnőtt és diák között.
- Néhány diák kihasználta a szakmai vezetés gyengeségét és mérhetetlenül fegyelmezatlenné vált.
- A szakmai vezetőnek túl sok volt a gyerekekkel a dolga, így irodáját, ha dolgoznia kellett, jobb lett volna kissé jobban elszeparálni. A közösségi hely szinte egyenlő volt a szakmai vezető irodájával, így a gyerekek időnként zavarták a munkavégzést.
- A gyerekek nagyon sok problémával fordultak a szakmai vezető felé és szerették, ami jó volt a bizalmi légkör kialakításához.

Projektmenedzsment

- Menedzsment teljesen korrektül végezte a munkáját, a dolgozóknak biztosította a működési feltételeket.
- A menedzsment túl távol volt, így nagy szükség volt a havi menedzsment megbeszélésekre.

Helyszín

- A helyszín túl nagy termekkel van, sötét, nem lehet dekorálni a falakat. A nyílászárók rosszak, ezért nagy a rezsi, mégis fáztunk. Jobb lenne egy világosabb, újabb építésű helyiség.
- Tágas, lehetőséget ad arra, hogy több óra egyszerre legyen, van közösségteremtő része is.
- A közösségi tér része kicsi volt és behallatszott órára, ha ott zajongtak a gyerekek.

- Jó, hogy sok helyiség volt és konyha is rendelkezésre állt.
- Drága.
- Jó volt, hogy volt udvar, ahol a gyerekek kint is játszhattak. Előnyök voltak a szép nagy termek, a nyitott konyha, a közösségi tér részek.
- A tágas termek, az udvar lehetőséget biztosított arra, hogy az órák közötti szünetekben is jó helyen legyenek a gyerekek.
- Nem sok rongálás volt, de erre a jövőben nagyon oda kell figyelni.
- Jó volt, hogy az iskolától nem voltunk távol, egyenlő távolságra voltunk mindtől.
- Téli időszakban elég hideg volt az épület.
- Jó lenne egy igazi nagy közösségi terem.
- **Felszerelés**
- Az alapfelszerelést sikerült beszerezni.
- Jó volt, hogy van laptop, babzsák, projektor, írószerek.
- Nyelvekből nagyon nehéz összeszedni a könyveket, mert szinte mindenki másból tanul, nagy a változatosság. Ide csak a legfontosabbakat szereztük be.
- Laptop fontos volt a tanuláshoz és a szórakozáshoz is.
- Szerettek a táblánál dolgozni és azt is szerették, ha pl. a laptopot is bevonjuk a tanulásba.
- Jó lenne egy komolyabb fénymásoló.
- A tanulás feltételeihez minden igényt kielégít.

Iskolai kapcsolat

- Sok intézmény vetélytársnak tekintette a tanodát, különösen, hogy a pályázat indítása után vezették be az iskolákban a felső tagozatosok számára is a kötelező délután 4-ig történő iskolai tartózkodást.
- Csak 2-3 intézmény fogadta a tanodát pozitívan, ők támogatóak voltak.
- Az iskolák nem voltak együttműködőek. Sok esetben még a diákok felé is adtak negatív visszajelzést a tanodáról, hogy minek az, felesleges. Ez olyan helyen történt általában, ahol fogalmuk sem volt, hogy milyen munka folyik a tanodában.
- Nem igazán volt kapcsolat. Jó volna pedig a diákok tanárainak is a véleményét hallani, akik már hosszabb ideje foglalkoznak a gyerekekkel.

Fejlesztési munka

- Bizonyos tanulókat nagyon nehéz megfogni, az órán figyelemre ösztönözni.
- Jól lehet differenciálni a kiscsoportban és kell is, mert különben túl nagy a kommunikáció közöttük. A végére már jól megismertük a diákok tanulási stílusát.
- Sokan javítottak az iskolában és emberileg is fejlődtek.
- Különösen az tetszett a diákoknak, hogy itt sokat magyaráztunk nekik és megértettek sok olyan dolgot, ami az iskolában még homályos volt.

Programok

- A diákoknak jó az egyszerűbb program is, mert azokat is élvezik.
- Sok szülő nem támogatta a szabadidős programokat sem.
- Összekovácsolták a társaságot. Még akkor is boldogan beszélgettek rajta, ha előtte húzták a szájukat.

- Sokrétű, gyerekeket megmozgató programok voltak. Különösen az volt szerencsés, ha közös volt a készülődés is.
- A csoportkohézió növelésére gyakorolt hatása nagyon fontos volt a közös programoknak.
- Fontos, hogy az előre egyeztetett terv alapján menjen a program és a diákok fel legyenek készítve a közös programokra.
- A tanodai programok, események ideje alatt a wifi kikapcsolandó, így elkerülhető, hogy csoportosan azon lógjanak.
- A kirándulások programjai sokszor nem voltak jók, pl. Árkád látogatás nem program.
- Jó lett volna több szabadidős program, bár az már talán a szakmai munka rovására ment volna.
- A kulturális programok hatással voltak a gyerekekre. A dráma és színészi műhely sokat segít a fiataloknak abban, hogy megismerjék saját magukat és társaikat, hogy kapcsolatot tudjanak teremteni, hogy a megfelelő szociális viselkedés szabályait el tudják sajátítani.

Mentorálás

- Lettek igazán mély kapcsolatok a mentorálás során, a gyerekek megajándékoztak a bizalmukkal.
- Sokszor a tanárokkal való kötetlen beszélgetés sokkal hatékonyabb, mintha a gyermek tudja, hogy most éppen mentorálják.
- Fontos a mentorálás, de valamilyen kötetlenebb formát kellene kitalálni.
- Jó lett volna akár az egész családnak is mentorálást tartani, néha szükség lett volna rá.
- Néha nagyon formálisnak tűnt.
- A diákoknak égető szükségük van a mentorálásra rengeteg kérdéskörben és az aktuális interpretálásban. A tanórákkal azonos fontosságúnak tartom.
- Volt, aki komolyan vette, ott lehetett eredményt elérni.

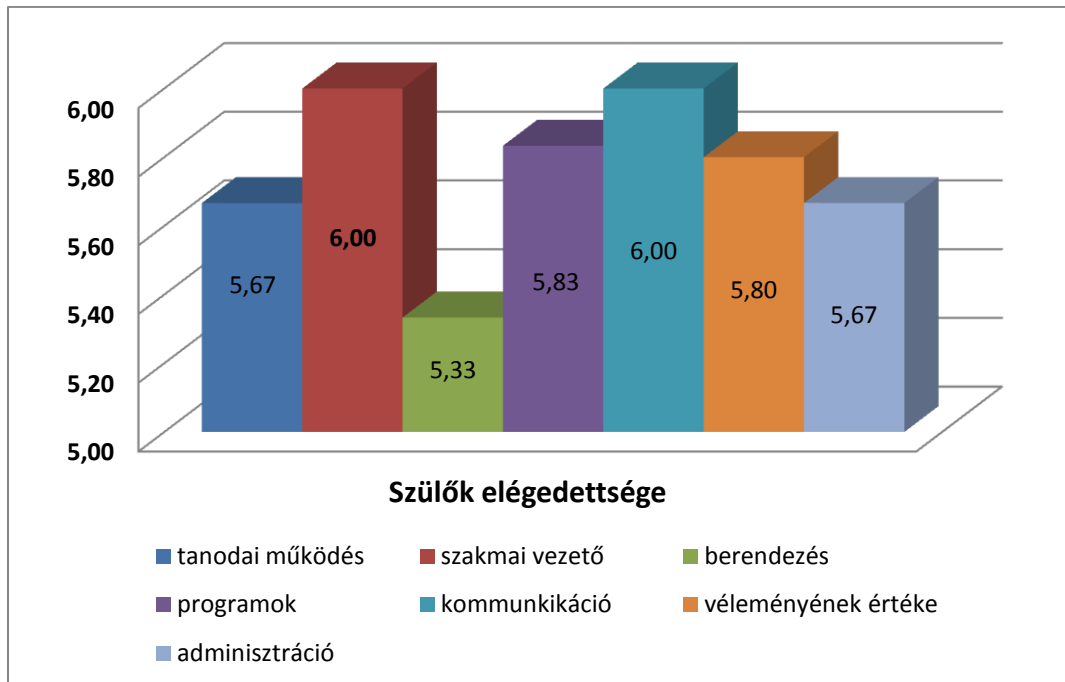
Egyéb

- Voltak egyéb partnerkapcsolatok is. Így jó volt a kapcsolat az önkormányzattal.
- Néhányan adományoztak is eszközöket, illetve élményt adtak.
- Jó, hogy van házirend, de folyamatosan kell alakítani, ha kell változtatni rajta. Fontos, hogy erre mindig hivatkozzunk a diákoknál.
- Menedzsmentnek fontos lenne minél több partnerkapcsolatot építenie.
- A tanoda reklámozása elég gyenge, pl. sok esetben nem éri el az adományozókat.
- A tanoda légköre mindig pozitív volt.

6. Szülők kérdőíves felmérése

A szülők számára készített kérdőívet mindössze 6 szülő töltötte ki, így releváns képet szülői oldalról kevésbé kaptunk. Ezt alátámasztja a tanárok által problémaként jelzett tünet, miszerint a szülők kevésbé érdeklődnek gyermekeik iránt.

A válaszadó szülők közül alapvetően elégedettséget mutattak a szülők a különböző szempontok szerint. Így teljesen elégedettek voltak a szakmai vezetővel és a szülők felé irányuló kommunikációval, a berendezést jelölték meg legkevésbé jónak, de erről részletesebb információt nem adtak.



A szülőket kérdeztük arról is, hogy járatnák-e tovább gyermeküket a tanodába. Általában igenleges volt a válasz. A jövőbeni tanodai hozzájárulásról is érdeklődtünk. Voltak, aki vállalni tudnak egy minimálisabb havi díjat, míg mások kisebb hozzájárulást sem tudnak vállalni havi rendszerességgel a nehéz anyagi helyzetükre vonatkozóan.

7. Összefoglaló, javaslatok a tanodai program további működtetésére

Az előző évek tanodai tanulói és szülői tapasztalataiból, és a részt vevő tanárok által kitöltött kérdőívek kiértékelése után a következő eredményekre jutottunk:

- A szülők bevonása nekik szóló programokon keresztül lenne a legcélravezetőbb. A tanárok szerint nem voltak kellő mértékben tájékozottak.
- Iskolákból kapható információk értékére való tekintettel; hatékonyabban működő kapcsolatra van szükség tanoda és adott iskola között, kiemelten fontos az aktív kapcsolattartás az osztályfőnökkel és/vagy a tanuló szaktanárával. Adott esetben az osztályfőnökök tehetnének javaslatot, hogy a jelentkező tanulók közül a legrászorultabbak előnyben részesüljenek a tanodai felvétel során.
- Javaslat érkezett, hogy a diákok véleménye a mentorválasztás során fokozottan legyen figyelembe véve, hosszabb ismerkedési folyamat, kölcsönös szimpátia alapján történő közös választás után, a további közös munka eredményesebbé és tartósabbá válhatna. A mentor, mint családi kapcsolattartó szerepköre is jobban érvényesülhetne. A megkérdezettek körében felmerült, hogy minden tanítási óra kezdődjön 10-15 perces mentori tevékenységgel.
- Pozitív visszhangot kaptak az előző évben megszervezett közösségépítő programok, ezért ezekre továbbra is igény van. A programszervezést a tanárok és a diákok fokozottabb párbeszédével lehetne eredményesebbé tenni.
- A programba jelentkezőket ideális lenne 5. osztályos korukban felvenni, mivel így a nevelői munka a visszajelzések alapján hatékonyabb lehetne.
- Felmerült a pályaorientációs foglalkozások során különböző szakmák képviselőivel folytatott személyes interakció, bemutató igénye, így testközelből lehetne információ, tapasztalatot gyűjteni a jövőbeli szakma kiválasztásához.
- A gyerekek körében a csúnyabeszéd kiküszöbölése érdekében a házirend szigorúbb betartatása és a szabályszegés szankcionálása, az udvaron az állandó tanári felügyelet igénye is felmerült.
- A tanulók kifejezetten elégedettek voltak a tanoda projekt által nyújtott lehetőségekkel, mind az oktatás és a közösségi programok terén. Több igény mutatkozik különféle sport tevékenységekre; mint például a futás, football, biciklizés vagy tánc programokra.
- Szociális kompetencia órák helyett inkább több legyen a közösségi program, műhelyfoglalkozás és hatékonyabb a mentorálás.
- A kérdőívekre érkezett válaszok alapján megállapíthatjuk, hogy a tanulók körében fokozott igény van a tanoda program által eddig önkéntes módon biztosított kémia, fizika, földrajz, történelem tantárgyak oktatására.
- Új tanodai helyszín választása javasolt, ahol nagyobb helye van a közösségi térnek, jobb az osztottsága, udvarral rendelkezik.
- Fontos volt, hogy közfoglalkoztatott is segítette a munkát, amely a jövőben is ideális lenne.
- A tanári közösség összehangolására is szükség van, legyenek közösségépítő programok.

- Diákoknál kiemelt volt az étkezés fontossága, amelyet a rendezvények alkalmával továbbra is biztosítani szükséges.
- A reklámozást hatékonyabbá kell tenni, az adományozásnak is alapja a jó reklám. Több adományozót kell bevonni a tanodai működtetésbe.

Javasoljuk a következő tanodai évben a fenti megállapításokat beépíteni a működtetésbe, a tanoda pedagógia programjába.